



Systeme di Certificazione
Certificazioni
UNI EN ISO 9001:2015
70-0797-18
UNI EN ISO 14001:2015
10-0417-02
UNI ISO 45001:2018
15-1219-06

GAIA S.p.A.
Sede legale: via Donizetti n.16
55045 Marina di Pietrasanta LU
C.F., P.IVA, Reg. Imp. LU 01986240465
Cap. Soc. sottoscritto: euro 16.613.295 i.v.
Sito web: www.gaia-spa.it

Spett.Le
Comuni
Associazioni di categoria
Associazioni consumatori
Caf
Patronati
Sigle sindacali
Difensore Civico
AIT

Pietrasanta
19/01/2021

Oggetto: Campagna di informazione "Comunica con Noi". Trasmissione recapiti aziendali GAIA S.p.A..

GAIA S.p.A. promuove una campagna d'informazione "Comunica con Noi", dedicata a tutti gli Enti ed a tutte le Associazioni operative sul territorio, volta ad assicurare una linea di contatto diretto e sicuro con il gestore, in un'ottica di crescente e continuativa collaborazione.

Avere un contatto diretto con il gestore può essere di ausilio, in un momento storico tanto delicato, per ricevere assistenza immediata o semplicemente avanzare una richiesta di informazioni/chiarimenti.

Trasmettiamo quindi di seguito i riferimenti ed i recapiti (telefono e mail) dei referenti di tutti gli sportelli territoriali aperti al pubblico e dei referenti delle singole attività gestite, cui potervi rivolgere in caso di necessità:

SPORTELLI AL PUBBLICO:

Sede di Pietrasanta

Referente Simone Repetti
Tel. 0584 2804576 Mob 3357277439
Mail: simone.repetti@gaia-spa.it

Sede di Massa

Referente Massimo Figaia
Tel. 0584 2804519 Mob 3386285411
Mail: massimo.figaia@gaia-spa.it

Sede di Carrara

Referente Maurizio Moretti
Tel. 0584 2804514 Mob 3666624164
Mail: maurizio.moretti@gaia-spa.it

Sede di Aulla/Pontremoli

Referente Alessandro Colombo
Tel. 0584 2804549 Mob 3387188630
Mail: alessandra.colombo@gaia-spa.it

Sede di Galliciano

Referente Valentina Friz
Tel. 0584 2804526 Mob 3346776753
Mail: valentina.friz@gaia-spa.it

Sede di Mammiano

Referente Gaia Cecchini
Tel. 0584 2804509 Mob 3386540757
Mail: gaia.cecchini@gaia-spa.it

SERVIZI TELEFONICI:

Servizio di consulenza clienti

Referente Alessandra Vergamini
Tel. 0584 2804508 Mob 3386096485
Mail: alessandra.vergamini@gaia-spa.it

Servizio di emergenza e guasti

Referente Andrea Ricci
Tel. 0584 2804530 Mob 3386084080
Mail: andrea.ricci@gaia-spa.it



CICLO ATTIVO:

Fatturazione

Responsabile Simone Pardini
Tel. 0584 2804531 Mob 3357277439
Mail: simone.repetti@gaia-spa.it

Recupero del credito

Referente Gargano Martina
Tel. 0584 2804521 Mob 3384709427
Mail: martina.gargano@gaia-spa.it

Pagamenti

Referente Francesco Barsottelli
Tel. 0584 2804516 Mob 3394709675-
Mail: francesco.barsottelli@gaia-spa.it

Bolletta a rata costante

Referente Ramona Bertolaccini
Tel. 0584 2804524 Mob 3341168571
Mail: ramona.bertolaccini@gaia-spa.it

Esenzioni servizi fognatura e depurazione

Referente Irene Nucci
Tel. 0584 2804518 Mob 3341168708
Mail: irene.nucci@gaia-spa.it

CONCILIAZIONE:

Referente Maria Sofia Puccetti
Tel. 0584 2804539 Mob 3341168415
Mail: mariasofia.puccetti@gaia-spa.it

Referente Davide Lucetti
Tel. 0584 2804512 Mob 3384709478
Mail: davide.lucetti@gaia-spa.it

BONUS IDRICI:

Referente Michele Chiodi
Tel. 0584 2804556 Mob 334 1168661
Mobile michele.chiodi@gaia-spa.it

QUALITÀ CONTRATTUALE:

Referente Chiara Ricci
Tel. 0584 2804541 Mob 3666052240
Mobile chiara.ricci@gaia-spa.it

Sperando di aver fatto cosa gradita, a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e informazione, con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

Referente
Chiara Ricci
Tel. 05842804541
Cel. 3666052240
@mail chiara.ricci@gaia-spa.it

Responsabile ASU Nicola Bertoni
Tel. 05842804501
Cel. 3481316170
@mail: nicola.bertoni@gaia-spa.it

Responsabile Area Servizi Utenza

Nicola Bertoni 